



**Henk Maas® Weegschalen B.V.**

**F 3001**

**Privacyverklaring**

versie 01-2018



## Privacyverklaring

Henk Maas Weegschalen B.V. , gevestigd aan Tuinstraat 1, 4264 AW VEEN, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Wijzigingsvoorstellen

Wijzigingsvoorstellen m.b.t. deze privacyverklaring kunnen per email aan [privacy@henkmaas.nl](mailto:privacy@henkmaas.nl) worden ingediend.

### Bescherming van de privacy

Waar het gaat om bescherming van privacy hanteert Henk Maas Weegschalen onderstaande principes en uitgangspunten ten aanzien van het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens en andersoortige data:

1. Waar nodig vragen wij u toestemming voor gegevensverwerking, die geeft u door middel van een actieve handeling.
2. Als we u toestemming vragen, doen we dit in begrijpelijke en eenvoudige taal.
3. Wij vragen u toestemming voor diverse verwerkingsdoelen, dit wordt per doel geregistreerd.
4. Henk Maas Weegschalen zal nooit persoonsgegevens voor andere doeleinden gebruiken, op welke manier dan ook, dan waarvoor zij verkregen zijn.
5. Er is op de website permanent een pagina van waaruit u dit privacybeleid kunt lezen en deze bevat aanwijzingen hoe u uw verzamelde gegevens kunt laten aanpassen.

### Verzamelen van gegevens

Henk Maas Weegschalen B.V. verzamelt op verschillende manieren gegevens over onze klanten. Het grootste deel wordt door de klant aangeleverd, andere worden geautomatiseerd verzameld. Met geautomatiseerde verzameling moet u denken aan technologieën zoals cookies (lees hierover meer in ons [cookiebeleid](#)).

### Welke persoonsgegevens verwerken wij

Hier volgt een opsomming van gegevens die wij namens u mogen verwerken voor de noodzakelijkheid om gebruik te kunnen maken van één of meer van onze diensten en/of producten en/of ter verkrijging van informatie hierover. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

1. Naam en contactgegevens  
We verzamelen bedrijfsnaam c.q. instellingsnaam, voor- en achternaam contactperso(n)en(en), adresgegevens, telefoonnummer, e-mailadres, BTW-nummer en KVK-nummer.  
Dit heeft tot doel dat we u persoonlijk kunnen benaderen per brief, email en telefoon. U kunt hierbij denken aan het sturen van een door u aangevraagde offerte. In het geval dat u deze gegevens overhandigt in verband met het afsluiten van een overeenkomst met Henk Maas Weegschalen B.V. worden uw gegevens verwerkt voor onze facturatie en klantenservice
2. Betalingsgegevens  
We verzamelen gegevens die nodig zijn om uw betaling te verwerken als u aankopen doet, zoals uw bankrekeningnummer. Deze gegevens zijn pas noodzakelijk als u een overeenkomst met Henk Maas Weegschalen B.V. aangaat en worden derhalve niet in een andere context van u gevraagd.
3. Communicatie  
We verzamelen afzendergegevens, onderwerp, inhoud en metadata van emailcorrespondentie. Ook verzamelen we tekst of andere inhoud van WhatsApp berichten.



4. Surfgedrag

We verzamelen gegevens over uw surfgedrag over onze verschillende webpagina's heen, dit gaat middels Google Analytics. Wij hebben binnen Google Analytics ingesteld dat de IP-adressen worden gemaskeerd en er geen data wordt doorgestuurd voor aanvullende Google-diensten. Daarnaast hebben we een verwerkingsovereenkomst met Google afgesloten.

5. Locatiegegevens

We verzamelen onnauwkeurige locatiegegevens, eveneens gaat dit middels Google Analytics.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

De gegevens die u ter beschikking stelt aan onze gegevensverwerking hebben verschillende bewaartermijnen. Dat is onder meer afhankelijk van de bewaarverplichtingen die er op de gegevens rusten en de door onszelf gestelde normen met betrekking tot de noodzakelijkheid van onze gegevensverwerking.

Daaruit vloeit voort dat we data die betrekking hebben op een overeenkomst (welke het meest recent is) tussen u en Henk Maas Weegschalen B.V. maximaal 10 jaar zullen bewaren.

Gegevens die voor eenmalig of andersoortig gebruik dan het sluiten van een overeenkomst worden overhandigd (denk hierbij aan bijvoorbeeld een offerte) bewaren we maximaal 7 jaar. Communicatie per email en WhatsApp bewaren we maximaal 5 jaar.

Geautomatiseerd verzamelde data zoals surfgedrag worden binnen Google Analytics 26 maanden bewaard.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Henk Maas Weegschalen B.V. verstrekt persoonsgegevens uitsluitend en alleen aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Beveiliging van persoonsgegevens**

Henk Maas Weegschalen B.V. neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [privacy@henkmaas.nl](mailto:privacy@henkmaas.nl).

### **Inzage en wijziging van uw gegevens**

Als u vragen heeft of opmerkingen heeft over de gegevens die wij van u hebben, kunt u contact met ons opnemen via [privacy@henkmaas.nl](mailto:privacy@henkmaas.nl).

U heeft de volgende rechten:

- uitleg krijgen over welke persoonsgegevens wij van u hebben en wat wij daarmee doen
- inzage krijgen in de persoonsgegevens die wij van u hebben
- het laten verbeteren van fouten in de persoonsgegevens die wij van u hebben
- het laten verwijderen van verouderde persoonsgegevens die wij van u hebben
- het intrekken van uw toestemming voor het gebruik van persoonsgegevens van u waarvoor wij uw uitdrukkelijke toestemming hebben ontvangen
- bezwaar maken tegen een bepaald gebruik van persoonsgegevens die wij van u hebben

### **Wijzigingen**

Deze privacyverklaring kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. Het is daarom raadzaam om deze regelmatig in te zien.

### **Invoering**

Deze privacyverklaring treedt 25 mei 2018 in werking.